

Διάρκεια

- 7 ώρες

Χώρος Διεξαγωγής

Tutors Panaretos Educational Center –
Βασιλέως Κωνσταντίνου 62,
3076, Λεμεσός

Κόστος

€105 για μη δικαιούχους επιχορήγησης
ΑνΑΔ

€21 για δικαιούχους επιχορήγησης ΑνΑΔ
(Επιχορήγηση ΑνΑΔ €84)

Δωρεάν για Άνεργους πέραν των 6 μηνών

Επικοινωνήστε

Tutors Panaretos Educational Center

Tel: 357 25 736661, Fax: 357 25 336896

Email: tutors@tutors.ac.cy

Web Address: www.tutors.ac.cy

Ο πιο σημαντικός στόχος για μια επιχείρηση είναι η προσέλκυση όσο το δυνατό περισσότερων πελατών. Προς αυτή την κατεύθυνση αναπόσπαστο κομμάτι αποτελεί η επικοινωνία

των εργαζομένων μιας επιχείρησης με τους πελάτες, αφού μέσω της αποτελεσματικής επικοινωνίας, γραπτής ή προφορικής, υπάρχει η δυνατότητα για καλύτερη συνεννόηση, εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των



αναγκών των πελατών. Πολλές φορές όμως παρουσιάζονται προβλήματα επικοινωνίας λόγω της λανθασμένης χρήσης της ελληνικής γλώσσας και της απουσίας οργανωμένου, γραπτού ή προφορικού, λόγου γεγονός που έχει ως αποτέλεσμα οι όποιες συζητήσεις με τους πελάτες να παρουσιάζουν σημαντικές αδυναμίες και καθίστανται αναποτελεσματικές

Συμμετοχή

Το πρόγραμμα αυτό απευθύνεται σε γραμματειακό προσωπικό και εξυπηρέτησης πελατών το οποίο έρχεται σε άμεση επαφή με τους πελάτες και στο οποίο υπάρχει άμεση ανάγκη κατάρτισης.

Περιγραφή

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τα:

- Δίνοντας δομή στον γραπτό και προφορικό λόγο
- Η σημασία των συνδετικών/διαρθρωτικών λέξεων Δομικά στοιχεία μιας επιστολής αλλά και του προσχεδιασμένου προφορικού λόγου
- Τρόποι και μέσα πειθούς. Τρόποι ανάπτυξης επιχειρηματολογίας.
- Ύφος στον γραπτό και προφορικό λόγο.
- Ανάπτυξη χρήσιμου λεξιλογίου

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, καθώς και οι άνεργοι, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.