

### Διάρκεια

- 21 ώρες

### Χώρος Διεξαγωγής

ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Πλατφόρμα: Zoom

### Κόστος

€315 για μη δικαιούχους επιχορήγησης  
ΑνΑΔ

€63 για δικαιούχους επιχορήγησης  
ΑνΑΔ (Επιχορήγηση ΑνΑΔ €252)

Δωρεάν για Άνεργους

### Επικοινωνήστε

Tutors Panaretos Educational Center

Tel: 357 25 736661, Fax: 357 25

336896 Email:

[tutors@tutors.ac.cy](mailto:tutors@tutors.ac.cy)

Web Address: [www.tutors.ac.cy](http://www.tutors.ac.cy)

Η διαρκής ανάγκη εκπαίδευσης και ειδικής κατάρτισης του προσωπικού μιας εταιρείας που δραστηριοποιείται στον επισιτιστικό τομέα στις διάφορες λειτουργίες της είναι ακρογωνιαίος λίθος για την επιτυχία της και τη διάρκεια στο χρόνο.



Η έννοια του ανθρωποκεντρικού προσανατολισμού μιας μονάδας με εστιατόριο ή/και μπαρ, χρειάζεται συνεχή βελτίωση στην πράξη. Το παρόν πρόγραμμα σχεδιάστηκε για να καλύψει τις ειδικές ανάγκες των εταιρειών στο χώρο του επισιτιστικού τομέα, ώστε να μπορούν να βελτιώσουν τις προσφερόμενες υπηρεσίες τους προς το κοινό τους.

### Συμμετοχή

Δικαίωμα συμμετοχής στο συγκεκριμένο πρόγραμμα έχουν όλοι οι Υπεύθυνοι, και υπάλληλοι επιχειρήσεων του επισιτιστικού τομέα (F&B) ή άνεργοι.

### Περιγραφή

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι θα είναι σε θέση να:

- Να συμβουλεύουν τους πελάτες τους προσδοκώντας στη βέλτιστη εξυπηρέτηση.
- Να επιδεικνύουν τους κατάλληλους συνδυασμούς, ανά περίπτωση, στην προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών τους.
- Να επιλέγουν τον τρόπο αντιμετώπισης τυχόν προβλημάτων από αντιρρήσεις πελατών.